

Vertimų biuras „Ad Gloriam“

Kokybės politika

2023

Kiekvienam klientui vertimų biuras „Ad Gloriam“ užtikrina individualius poreikius tenkinančias paslaugas, kurias teikia kvalifikuoti ir kompetentingi „Ad Gloriam“ specialistai.

„Ad Gloriam“ įsipareigoja nuolat gerinti teikiamų vertimo paslaugų kokybę, tobulinant savo darbuotojų žinias ir įgūdžius, veikloje taikant pažangius technologinius sprendimus, išlaikant aukštą organizacijos kultūrą bei užtikrinant etišką elgesį.

Vertimų biurui „Ad Gloriam“ įteiktas ISO 17100:2015 vertimo paslaugų valdymo standarto reikalavimų laikymąsi veikloje patvirtinantis sertifikatas.

Įmonės vertimo paslaugų valdymo sistema yra grindžiama šiais principais:

1. Įmonės kokybės vadybos sistemos, vertimo paslaugų vadybos sistemos tobulinimas yra nenutrūkstantis procesas.
2. Užtikrinti patogias sąlygas įmonės klientams, darbuotojams ir tretiesiems asmenims pateikti atsiliepimus ir pasiūlymus apie bendrovę.
3. Įmonės darbuotojams sudaryti sąlygas užduotis atlikti kvalifikuotai ir nepriekaištingai. Taip pat suteikti darbuotojams galimybę kelti ir tobulinti kvalifikaciją ir profesinius įgūdžius.
4. Skatinti ir remti kiekvieno darbuotojo pastangas teikiant pasiūlymus gerinti kokybės vadybos sistemą.
5. Nuolat skatinti naujoves ir pažangių technologijų plėtrą bendrovės veikloje.
6. Skatinti etišką, profesionalų ir glaudų bendradarbiavimą tarp įmonės darbuotojų, tarp bendrovės ir klientų, partnerių bei trečiųjų asmenų.